

## Allegato A

### GORNO WHATSAPP

Il Comune di Gorno, per migliorare la comunicazione verso i cittadini attiva un **servizio** di messaggistica istantanea tramite l'applicazione **WhatsApp**.

E' un canale gratuito.

Al numero 339 6593039 è attivo il servizio di messaggistica del Comune di Gorno che permette la ricezione di messaggi di testo contenenti anche immagini e brevi clip video.

Il servizio è curato dall'Ufficio Segreteria.

#### CONTENUTI E MODALITÀ DEL SERVIZIO

"Gorno Whatsapp" è il nuovo servizio di messaggistica del Comune di Gorno attraverso il canale WhatsApp, istituito con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- Eventi Culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Ogni altra informazione che si ritiene utile per i cittadini di Gorno.

"Gorno Whatsapp" è un canale di comunicazione gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, non nell'ambito di gruppi e quindi nessun cittadino potrà vedere i contatti altrui e il contatto avverrà solo tra Comune e destinatario.

Questo servizio verrà utilizzato solo per trasmettere notizie da parte del Comune di Gorno ai cittadini; il comune non prenderà in considerazione alcun tipo di istanza che verrà trasmessa ad esso attraverso questo canale.

#### ORARI

Il servizio è attivo 7 giorni su 7.

#### MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Per usufruire del servizio è sufficiente seguire questi **semplici passi**:

1. Se non l'avete Whatsapp, installate l'applicazione sul vostro cellulare.
2. **Salvate sulla rubrica** del vostro cellulare il numero di telefono 339 6593039 con il nome "Gorno Whatsapp". Senza salvare il numero non si riceveranno i messaggi (procedura specifica per le liste broadcast, per salvaguardare la privacy degli utenti).
3. **Inviare un messaggio attraverso WhatsApp**, al numero di telefono sopra indicato, **con il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE - NOME - COGNOME"**
4. Riceverete successivamente un breve messaggio di conferma dell'avvenuta iscrizione con un testo di benvenuto. Non dovete rispondere a questo messaggio.

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni.

Con l'invio del messaggio d'iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica dichiara di aver letto e accettato **l'informativa sulla privacy e la policy** (che potete leggere su queste pagina) **e date il consenso al Comune di Gorno** al trattamento dei propri dati personali e

## **Allegato A**

all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea "Gorno WhatsApp", accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

Il numero 339 6593039 è valido solo per il servizio descritto, non potete chiamare, mandare messaggi tramite WhatsApp o SMS. Il servizio non è abilitato a rispondere

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, una lista WhatsApp in cui però **nessun utente può vedere i contatti altrui**. Il servizio è **gratuito** ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Gorno a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio.

### **DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "**DISATTIVA ISCRIZIONE**".

### **ASSISTENZA E INFORMAZIONI**

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio contattare l'Ufficio Segreteria ai seguenti recapiti:

- tel. 035 707145
- segreteria@comune.gorno.bg.it

### **POLICY**

Con il messaggio di WhatsApp "ATTIVA ISCRIZIONE" date l'assenso all'attivazione del servizio del Comune di Gorno di messaggistica istantanea WhatsApp al numero 339 6593039, accettate di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Gorno e di ricevere i messaggi.

Il numero 339 6593039 è valido solo per il servizio descritto, non risponde a messaggi o telefonate. Per qualsiasi comunicazione del cittadino al Comune restano confermati i canali tradizionali: telefono, posta elettronica anche certificata.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessuno potrà vedere i contatti altrui ma sarà una comunicazione diretta Comune di Gorno/cittadino.

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi: promozione o sostegno di attività illegali; utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile; maleducazione o insistenza reiterata; diffamazione o minaccia; diffusione non autorizzata di dati personali di terzi; attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze; spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche; violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati; promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

### **INFORMATIVA PER LA TUTELA E LA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI**

In ottemperanza al Regolamento UE n. 679/2016 "General Data Protection Regulation" e al decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, si comunica che i dati personali saranno

## Allegato A

oggetto di trattamento da parte di questo Ente nel rispetto della citata legge, per le finalità istituzionali inerenti l'attività dell'Ente ed, in particolare, per l'espletamento del presente servizio.

L'utilizzo dei dati forniti ha come finalità la diffusione di materiale informativo e il monitoraggio delle attività. Il servizio è del tutto gratuito, in quanto offerto dal Comune di Gorno.

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Gorno che potrete contattare ai seguenti riferimenti:

- telefono: 035 707145
- e-mail: [segreteria@comune.gorno.bg.it](mailto:segreteria@comune.gorno.bg.it)
- PEC: [protocollo.gorno@pec.it](mailto:protocollo.gorno@pec.it)

Potrete altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo-gorno@studio-sis.it](mailto:dpo-gorno@studio-sis.it)

Vi informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "Gorno Whatsapp" di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive dietro espresso consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 679/2016.

I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Non è previsto il trasferimento di dati da parte del Comune di Gorno in un paese terzo.

Vi comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione del servizio; qualora non fornirete tali informazioni non sarà possibile accedere al servizio richiesto.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la legittimità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Potrete far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i vostri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Potrete esercitare i vostri diritti rivolgendovi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Avete diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisiate la necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016. I dati personali non sono soggetti a diffusione.